

Datum: april 2020  
Onderwerp: Extra informatie over uw HollandZorg Flexpolis

Beste HollandZorg-verzekerde,

U heeft via LTO Arbeidskracht een zorgverzekering bij ons afgesloten, de HollandZorg Flexpolis. In deze brief ontvangt u extra informatie over uw polisblad (met uw relatienummer), de dekking voor uw eigen risico en de zorgpas.

### **Polisblad**

Uw polisblad is uw officiële bewijs van verzekering. Op dit polisblad staat een polisnummer en een relatienummer. Het relatienummer is een uniek nummer van HollandZorg dat voor u altijd gelijk blijft. Het polisnummer verandert als u opnieuw als verzekerde wordt aangemeld, bijvoorbeeld als u van werkgever verandert of als u voor een tweede periode aan het werk gaat bij uw huidige werkgever.

### **Eigen risico**

Op uw polisblad ziet u dat de Flexpolis bestaat uit een basisverzekering en de aanvullende verzekeringen No Risk I en No Risk II. Met de No Risk I is het wettelijk verplicht eigen risico van € 385,- afgedekt. In de No Risk II is onder meer de dekking van het vrijwillig eigen risico van € 500,- opgenomen. U heeft dus geen eigen risico, wanneer u een zorgverlener nodig heeft.

### **Zorgpas**

Als u zorg nodig heeft in Nederland dan kunt u ook zonder zorgpas naar een zorgverlener. Neem uw legitimatiebewijs en uw BSN nummer mee. De zorgverlener kan met die gegevens nagaan dat u bij HollandZorg verzekerd bent.

Anders dan voorgaande jaren is uw zorgpas dit jaar verstuurd naar het bij HollandZorg bekende adres in uw thuisland.

Heeft u nog vragen? Uw contactpersoon bij LTO Arbeidskracht kan u verder helpen.

Met vriendelijke groet,  
HollandZorg



Frank Johnsen