

## **Coronavirus: what the health insurance provided by LTO Arbeidskracht covers**

The Dutch healthcare sector is well equipped to cope with a national outbreak of coronavirus. Naturally, healthcare institutions will adjust their capacity to provide the care required as the number of cases increases.

An overview and explanation follow below of the costs covered/not covered by your health insurance if you become infected with coronavirus.

### **General practitioner**

If you develop one of the symptoms below, please contact your general practitioner or out-of-hours GP service:

- You have a fever and are coughing or are having difficulty breathing. You have also been to China, Iran, Singapore, South Korea or Italy.
- You have a fever and are coughing or are having difficulty breathing. You have also had contact with someone who has (had) coronavirus.
- You have a fever and are finding it more and more difficult to breathe.

Your basic health insurance will cover the cost of all consultations with and treatments prescribed by your general practitioner.

Make sure that you have your policy with you when attending consultations or receiving treatment. You can request a copy of this policy from your employer. It shows your general practitioner whether or not you are covered by Dutch health insurance.

If you have difficulty with the Dutch language, please make sure that you have someone who can help you communicate with healthcare professionals.

### **Laboratory test**

If your general practitioner suspects that you have coronavirus - because you are coughing, have a cold and a fever - he/she may decide to send off a specimen for laboratory testing. This is often done in consultation with the Municipal Health Service (GGD).

Your health insurance will cover the costs involved. If LTO Arbeidskracht has included you under group health insurance via HollandZorg or Zilveren Kruis, you will not have an excess. However, you will have an excess if this is not the case.

### **Note**

If your general practitioner, doctor or the Municipal Health Service has not referred you for laboratory testing, you will be required to pay all of the costs involved yourself. In this situation, you will not be entitled to the reimbursement of the costs involved.

### **Hospital**

Sometimes, the respiratory problems that coronavirus causes are so serious that it will be necessary to arrange your temporary (and urgent) admission to hospital. In this situation, you will be kept under observation, put on a drip and given extra oxygen. You will also be isolated from other patients.

The costs of your hospital care will be covered by your basic health insurance. If LTO Arbeidskracht has included you under group health insurance via HollandZorg or Zilveren Kruis, you will not have an excess. However, you will have an excess if this is not the case.

### **Abroad/home country**

You are strongly advised not to travel to areas for which negative travel advice has been issued (because of coronavirus). If you are forced to travel, for whatever reason - back to your home country, for example - and your employment in the Netherlands continues, your Dutch basic health insurance will only cover vital medical costs incurred abroad/in your home country up to the rate applicable in the Netherlands. If the care provided abroad/in your home country is more expensive than it would have been in the Netherlands, you may be required to pay some of the costs incurred yourself.

### **What will not be covered**

Your health insurance will not cover the following, not even if you become infected with coronavirus:

- Soap and hand gel
- Face masks
- Handkerchiefs and tissues
- Costs incurred while quarantined at home

### **What you can do yourself**

The following are the most important measures that you can take to avoid spreading coronavirus:

- Regularly wash your hands with soap
- Cough and sneeze into the crook of your elbow
- Use paper tissues
- Do not shake hands and avoid physical contact as much as possible
- Stay at home if you develop symptoms of a cold

See <https://www.rivm.nl/en/news/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19> for the most up-to-date information about coronavirus in the Netherlands.

## **Coronavirus: dit dekt de zorgverzekering van LTO Arbeidskracht**

De zorg in Nederland is goed uitgerust om een nationale uitbraak van Corona op te vangen. Uiteraard zullen naarmate de besmetting zich uitbreiden de zorginstellingen hier ook hun capaciteit op aanpassen.

Onderstaand een overzicht en toelichting op welke kosten je zorgverzekering wel niet vergoed als je besmet raakt met het coronavirus.

### **Huisarts**

Heb je last van één van onderstaande symptomen, neem dan contact op met de huisarts of huisartsenpost.

- Je hebt koorts en je hoest of ademt moeilijk. En je bent in China, Iran, Singapore, Zuid-Korea of Italië geweest.
- Je hebt koorts en je hoest of ademt moeilijk. En je bent bij iemand geweest die het coronavirus heeft/heeft gehad.
- Je hebt koorts en ademt steeds moeilijker.

Consulten en behandelingen bij de huisarts worden volledig vergoed door de basiszorgverzekering. Zorg ervoor dat je altijd je polis bij de hand hebt. Deze kun je opvragen bij je werkgever. Aan de hand van de polis kan de huisarts zien of je beschikt over een Nederlandse zorgverzekering.

Heb je moeite met de Nederlandse taal, zorg er dan voor dat je iemand in de buurt hebt die je hierbij kan ondersteunen of helpen.

### **Laboratoriumonderzoek**

Als er vermoedens zijn van het coronavirus, bijvoorbeeld hoesten, verkoudheid en koorts, kan de huisarts een laboratoriumonderzoek laten afnemen. Dit gebeurt vaak in overleg met de GGD.

Deze kosten worden vergoed door je zorgverzekering. Heb je een collectieve zorgverzekering via LTO Arbeidskracht bij HollandZorg of Zilveren Kruis dan heb je geen eigen risico. Heb je geen collectieve zorgverzekering via LTO Arbeidskracht dan betaal je wel een eigen risico.

### **Let op**

Heb je geen verwijzing van je (huis)arts of de GGD voor een laboratoriumonderzoek? Dan moet je de kosten volledig zelf betalen. Je hebt dan geen recht op een vergoeding van de kosten.

### **Ziekenhuis**

Soms zijn de luchtwegklachten ten gevolge van het coronavirus zo ernstig dat je tijdelijk (met spoed) in het ziekenhuis moet worden opgenomen. Je staat dan onder observatie en je krijgt een infuus en extra zuurstof. Ook ga je dan in isolatie.

De kosten voor zorg in het ziekenhuis worden gewoon vergoed door de basiszorgverzekering. Heb je een collectieve zorgverzekering via LTO Arbeidskracht bij HollandZorg of Zilveren Kruis dan heb je geen eigen risico. Heb je geen collectieve zorgverzekering via LTO Arbeidskracht dan betaal je wel een eigen risico.

### **Buitenland/thuisland**

Het wordt sterk afgeraden om te reizen in gebieden waar een negatief reisadvies geldt (vanwege het coronavirus). Moet je om welke reden dan ook toch reizen. Bijvoorbeeld terug naar je thuisland en je dienstverband in Nederland loopt door. Dan denkt je Nederlandse basiszorgverzekering uitsluitend de noodzakelijke medische kosten in het buitenland/thuisland tot aan het in Nederland geldende tarief. Is de zorg in het buitenland/thuisland duurder dan in Nederland Dan betaal je mogelijk zelf een deel van kosten.

### **Wat wordt niet vergoed**

De volgende zaken worden niet vergoed door je zorgverzekering. Ook niet als je besmet raakt met het coronavirus:

- Zeep en handgel
- Mondkapjes
- Zakdoekjes en tissues
- Kosten in verband met thuisquarantaine

### **Wat kun je zelf doen**

De belangrijkste maatregelen die je kan nemen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen:

- Was je handen regelmatig met zeep
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Schud geen handen en vermijd zoveel mogelijk lichamelijk contact
- Blijf thuis als je verkoudheidsklachten krijgt

Actuele informatie over het Coronavirus in Nederland vind je op: <https://www.rivm.nl/en/news/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19>